


Форма 1.1 - Журнал учета текущей информации о прекращении передачи электрической энергии для потребителей услуг электросетевой организации

**ООО «ГПП»
за 2015 год**

N	Обосновывающие данные для расчета <*>	Продолжительность прекращения, час.	Количество точек присоединения потребителей услуг к электрической сети электросетевой организации, шт.
1	2	3	4
1	Журнал технологических нарушений в сетях ООО «ГПП»	0	47
2		0	47
3		0	47
4		5,63	47
5		0	47
6		0	47
7		0	47
8		0	47
9		0	47
10		1,44	47
11		0	47
12		0	47

Директор	В.А.Сидоров	
Должность	Ф.И.О.	


<*> В том числе на основе базы актов расследования технологических нарушений за соответствующий месяц.

**Форма 1.2 - Расчет показателя средней продолжительности прекращений
передачи электрической энергии**

ООО «ГПП»

Наименование электросетевой организации

Максимальное за расчетный период 2014 г. число точек присоединения	47
Суммарная продолжительность прекращений передачи электрической энергии, час. (Тпр)	7,06
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (Пп)	0,15

Директор	В.А.Сидоров	
Должность	Ф.И.О.	


Форма 1.3 - Предложения электросетевой организации по плановым значениям показателей надежности и качества услуг на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования <*>

ООО «ГПП»

Наименование электросетевой организации

Наименование показателя	Мероприятия, направленные на улучшение показателя <*>	Описание (обоснование)	Значение показателя на:			
			2015 (год)	2016 (год)	2017 (год)	2018 (год)
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (П _п)			0,15	0,15	0,15	0,15
Показатель качества предоставления возможности технологического присоединения (П _{тпр})			1	1	1	1
Показатель уровня качества оказываемых услуг территориальных сетевых организаций (П _{тсо})			0,7975	0,7975	0,7975	0,7975

<*> Количество заполняемых столбцов должно соответствовать количеству расчетных периодов регулирования в пределах одного долгосрочного периода регулирования, с указанием года отчетного расчетного периода регулирования.

Директор	В.А.Сидоров	
Должность	Ф.И.О.	

<*> Информация предоставляется справочно.

Форма 2.1 - Расчет значения индикатора информативности

ООО «ГПП»

Наименование электросетевой организации

Параметр (критерий), характеризующего индикатор	Значение		Ф / П x 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	фактическое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Возможность личного приема заявителей и потребителей услуг уполномоченными должностными лицами территориальной сетевой организации - всего	-	-	-	-	2
в том числе, по критериям:					
1.1. Количество структурных подразделений по работе с заявителями и потребителями услуг в процентном отношении к общему количеству структурных подразделений	43%	43%	100	прямая	2
1.2. Количество утвержденных территориальной сетевой организацией в установленном порядке организационно-распорядительных документов по вопросам работы с заявителями и потребителями услуг - всего, шт.	1	1	100	прямая	2
в том числе:					
а) регламенты оказания услуг и рассмотрения обращений заявителей и потребителей услуг, шт.	1	1	100	-	2
б) наличие положения о деятельности структурного подразделения по работе с заявителями и потребителями услуг (наличие - 1, отсутствие - 0), шт.	1	1	100	-	2
в) должностные инструкции сотрудников, обслуживающих заявителей и потребителей услуг, шт.	2	2	100	-	2
г) утвержденные территориальной сетевой организацией в установленном порядке формы отчетности о работе с заявителями и потребителями услуг, шт.	1	1	100	-	2
2. Наличие телефонной связи для обращений потребителей услуг к уполномоченным должностным лицам территориальной сетевой организации	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
2.1. Наличие единого телефонного номера для приема обращений потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2
2.2. Наличие информационно-справочной системы для автоматизации обработки обращений потребителей услуг, поступивших по телефону (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2
2.3. Наличие системы автоинформирования потребителей услуг по телефону, предназначенной для доведения до них типовой информации (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	0	100	прямая	2

3. Наличие в сети Интернет сайта территориальной сетевой организации с возможностью обмена информацией с потребителями услуг посредством электронной почты (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2
4. Проведение мероприятий по доведению до сведения потребителей услуг необходимой информации, в том числе путем ее размещения в сети Интернет, на бумажных носителях или иными доступными способами (проведение - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2
5. Простота и доступность схемы обжалования потребителями услуг действий должностных лиц территориальной сетевой организации, по критерию				обратная	2
5.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по порядку обжалования действий (бездействия) территориальной сетевой организации в ходе исполнения своих функций в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100		2
6. Степень полноты, актуальности и достоверности предоставляемой потребителям услуг информации о деятельности территориальной сетевой организации - всего	-	-	-	-	2
в том числе, по критериям:					
6.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по вопросам деятельности территориальной сетевой организации в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
6.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на отсутствие необходимой информации, которая должна быть раскрыта территориальной сетевой организацией в соответствии с нормативными правовыми актами, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
7. Итого по индикатору информативности	-	-	-	-	2

Директор	В.А.Сидоров
Должность	Ф.И.О.



Форма 2.2 - Расчет значения индикатора исполнительности

ООО «ГПП»

Наименование электросетевой организации

Параметр (показатель), характеризующего индикатор	Значение		Ф / П х 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	фактическое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Соблюдение сроков по процедурам взаимодействия с потребителями услуг (заявителями) - всего	-	-	-	-	0,5
в том числе, по критериям:					
1.1. Среднее время, затраченное территориальной сетевой организацией на направление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии потребителю услуг (заявителю), дней	-	14	-	обратная	-
1.2. Среднее время, необходимое для оборудования точки поставки приборами учета с момента подачи заявления потребителем услуг:	-	-	-	обратная	-
а) для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц - субъектов малого и среднего предпринимательства, дней	-	14	-	-	-
б) для остальных потребителей услуг, дней	-	30	-	-	-
1.3. Количество случаев отказа от заключения и случаев расторжения потребителем услуг договоров оказания услуг по передаче электрической энергии в процентах от общего количества заключенных территориальной сетевой организацией договоров с потребителями услуг (заявителями), кроме физических лиц	0	0	100	обратная	0,5
2. Соблюдение требований нормативных правовых актов Российской Федерации по поддержанию качества электрической энергии, по критерию	-	-	-	-	0,5
2.1. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество электрической энергии, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	0,5
3. Наличие взаимодействия с потребителями услуг при выводе оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации	-	-	-	-	0,5
в том числе, по критериям:					
3.1. Наличие (отсутствие) установленной процедуры согласования с потребителями услуг графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	0,5
3.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на несогласие введения предлагаемых территориальной сетевой организацией графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и	0	0	100	обратная	0,5

(или) из эксплуатации, в процентах от общего количества поступивших обращений, кроме физических лиц					
4. Соблюдение требований нормативных правовых актов по защите персональных данных потребителей услуг (заявителей), по критерию	-	-	-	обратная	0,2
4.1. Количество обращений потребителей услуг (заявителей) с указанием на неправомерность использования персональных данных потребителей услуг (заявителей), в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100		0,2
5. Итого по индикатору исполнительности	-	-	-	-	0,425

Директор	В.А.Сидоров
Должность	Ф.И.О.



Форма 2.3 - Расчет значения индикатора результативности обратной связи

ООО «ГПП»

Наименование электросетевой организации

Наименование параметра (показателя), характеризующего индикатор	Значение		Ф / П x 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	фактическое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Наличие структурного подразделения территориальной сетевой организации по рассмотрению, обработке и принятию мер по обращениям потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2
2. Степень удовлетворения обращений потребителей услуг	-	-	-	-	
в том числе, по критериям:					
2.1. Общее количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
2.2. Количество принятых мер по результатам рассмотрения обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100	прямая	2
2.3. Количество обращений, связанных с неудовлетворенностью принятыми мерами, указанными в п. 2.2 настоящей формы, поступивших от потребителей услуг в течение 30 рабочих дней после завершения мероприятий, указанных в п. 2.2 настоящей формы, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
2.4. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг, оказываемых территориальной сетевой организацией, поступивших в соответствующий контролирующий орган исполнительной власти, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
2.5. Количество отзывов и предложений по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, поступивших через обратную связь, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100	прямая	2
2.6. Количество реализованных изменений в деятельности организации, направленных на повышение качества обслуживания потребителей услуг, шт.	1	1	100	прямая	2
3. Оперативность реагирования на обращения потребителей услуг - всего	-	-	-	-	2
в том числе, по критериям:					

3.1. Средняя продолжительность времени принятия мер по результатам обращения потребителя услуг, дней	-	7	100	обратная	-
3.2. Взаимодействие территориальной сетевой организации с потребителями услуг с целью получения информации о качестве обслуживания, реализованное посредством:	-	-	-	прямая	-
а) письменных опросов, шт. на 1000 потребителей услуг	-	-	-	-	-
б) электронной связи через сеть Интернет, шт. на 1000 потребителей услуг	-	-	-	-	-
в) <*> системы автоинформирования, шт. на 1000 потребителей услуг	-	-	-	-	-
4. Индивидуальность подхода к потребителям услуг льготных категорий, по критерию	-	-	-	обратная	2
4.1. Количество обращений потребителей услуг льготных категорий с указанием на неудовлетворительность качества их обслуживания, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100	-	2
5. Оперативность возмещения убытков потребителям услуг при несоблюдении территориальной сетевой организацией обязательств, предусмотренных нормативными правовыми актами и договорами	-	-	-	-	2
в том числе, по критериям:					
5.1. Средняя продолжительность времени на принятие территориальной сетевой организацией мер по возмещению потребителю услуг убытков, месяцев	-	2	-	обратная	-
5.2. Доля потребителей услуг, получивших возмещение убытков, возникших в результате неисполнения (ненадлежащего исполнения) территориальной сетевой организацией своих обязательств, от числа потребителей, в пользу которых было вынесено судебное решение, или возмещение было произведено во внесудебном порядке, %	0	0	100	прямая	2
6. Итого по индикатору результативность обратной связи	-	-	-	-	2

Директор	В.А.Сидоров
Должность	Ф.И.О.



<*> Расчет производится при наличии в территориальной сетевой организации Системы автоинформирования (голосовая, СМС и другим способом).


**Форма 2.4 - Предложения территориальных сетевых организаций по
плановым значениям параметров (критериев), характеризующих
индикаторы качества, на каждый расчетный период регулирования в
пределах долгосрочного периода регулирования <*>**

ООО «ГПП»

Наименование электросетевой организации

Наименование показателя предлагаемые плановые значения параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества <*>	Значение показателя на:			
	2015 (год)	2016 (год)	2017 (год)	2018 (год)
И _н	2	2	2	2
1.1.	43%	43%	43%	43%
1.2. а)	1	1	1	1
1.2. б)	1	1	1	1
1.2. в)	2	2	2	2
1.2. г)	1	1	1	1
2.1.	1	1	1	1
2.2.	1	1	1	1
2.3.	0	0	0	0
3.	1	1	1	1
4.	1	1	1	1
5.1.	0	0	0	0
6.1.	0	0	0	0
6.2.	0	0	0	0
И _с	0,425	0,425	0,425	0,425
1.1.	14	14	14	14
1.2. а)	14	14	14	14
1.2. б)	30	30	30	30
1.3.	0	0	0	0
2.1.	0	0	0	0
3.1.	1	1	1	1
3.2.	0	0	0	0
4.1.	0	0	0	0
Р _с	2	2	2	2
1.	1	1	1	1
2.1.	0	0	0	0
2.2.	0	0	0	0
2.3.	0	0	0	0
2.4.	0	0	0	0
2.5.	0	0%	0%	0%
2.6.	1	1	1	1
3.1.	7	7	7	7
3.2. а)	-	-	-	-
3.2. б)	-	-	-	-
3.2. в)	-	-	-	-
4.1.	0	0	0	0
5.1.	2	2	2	2
5.2.	0	0	0	0
Предлагаемое плановое значение показателя уровня качества оказываемых услуг территориальной сетевой организации	0,7975	0,7975	0,7975	0,7975
<*> Количество заполняемых столбцов должно соответствовать количеству расчетных периодов регулирования в пределах одного долгосрочного периода регулирования с указанием года				

отчетного расчетного периода регулирования.
<*> Нумерация пунктов показателей параметров, характеризующих индикаторы качества, приведена в соответствии с формами 2.1 - 2.3 настоящего Приложения.


Директор	В.А.Сидоров	
Должность	Ф.И.О.	

Форма 3.1 - Отчетные данные для расчета значения показателя качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети в период 2015г.

ООО «ГПП»

Наименование электросетевой организации

N п/п	Наименование	Число, шт.
1	2	3
1.	Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителя к сети, шт. ($N_{\text{заяв тпр}}$)	0
2.	Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителя к сети с нарушением установленных сроков его направления, шт. ($N_{\text{заяв тпр}}^{\text{нс}}$)	0
3.	Показатель качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети, шт. ($P_{\text{заяв тпр}}$)	1

Директор	В.А.Сидоров	
Должность	Ф.И.О.	

Подпись

Форма 3.2 - Отчетные данные для расчета значения показателя качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединение к сети, в период 2015г.

ООО «ГПП»

Наименование электросетевой организации

N п/п	Наименование	Число, шт.
1	2	3
1.	Число договоров об осуществлении технологического присоединение заявителя к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, шт. ($N_{\text{сд тпр}}$)	0
2.	Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, по которым произошло нарушение установленных сроков технологического присоединения, шт. ($N_{\text{сд тпр}}^{\text{нс}}$)	0
3.	Показатель качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, шт. ($P_{\text{нс тпр}}$)	1

Директор		
Должность	Ф.И.О.	Подпись




Форма 3.3 - Отчетные данные для расчета значения показателя соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации, в период 2015г.

ООО «ГПП»

Наименование электросетевой организации

N п/п	Наименование	Число, шт.
1	2	3
1.	Число вступивших в законную силу решений антимонопольного органа и (или) суда об установлении нарушений сетевой организацией требований антимонопольного законодательства Российской Федерации в части оказания, шт. ($N_{н\text{ тпр}}$)	0
2.	Общее число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных заявителями в соответствующий расчетный период, десятки шт. ($N_{очз\text{ тпр}}$)	0
3.	Показатель качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, шт. ($P_{нпа\text{ тпр}}$)	1

Директор	В.А.Сидоров	
Должность	Ф.И.О.	

Подпись

Форма 4.1 - Показатели уровня надежности и уровня качества оказываемых услуг электросетевой организации

ООО «ГПП»

Наименование электросетевой организации

N	Наименование показателя	N формулы Методических указаний	Значение
1.	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (P_n)	(1)	0,15
2.	Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения, $P_{тпр}$	(2.1)	1
3.	Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями $P_{тсо}$	(3.1)	0,7975
4.	Плановое значение показателя P_n , $P_n^{пл}$	(4)	0,15
5.	Плановое значение показателя $P_{тпр}$, $P_{тпр}^{пл}$	(4)	1
6.	Плановое значение показателя $P_{тсо}$, $P_{тсо}^{пл}$	(4)	0,7975
7.	Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над}$	п. 5.1 Методических указаний	0
8.	Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач}$ (организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью)	п. 5.1 Методических указаний	-
9.	Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач1}$ (для территориальной сетевой организации)	п. 5.1 Методических указаний	0
10.	Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач2}$ (для территориальной сетевой организации)	п. 5.1 Методических указаний	0

Директор	В.А.Сидоров
Должность	Ф.И.О.



Форма 4.2 - Расчет обобщенного показателя уровня надежности и качества оказываемых услуг

ООО «ГПП»

Наименование электросетевой организации

Наименование	№ формулы Методических указаний	Значение
1. коэффициент значимости показателя уровня надежности оказываемых услуг, альфа	-	0,65
2. коэффициент значимости показателя уровня надежности оказываемых услуг, бета	-	-
3. коэффициент значимости показателя уровня надежности оказываемых услуг, бета 1	-	0,25
4. коэффициент значимости показателя уровня надежности оказываемых услуг, бета 2	-	0,1
5. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над}$	п. 5.1	0
6. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач}$	п. 5.1	-
7. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач 1}$	п. 5.1	0
8. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач 2}$	п. 5.1	0
9. Обобщенный показатель уровня надежности и качества оказываемых услуг, $K_{об}$	п. 5.1	0

Директор	В.А.Сидоров
Должность	Ф.И.О.



Подпись

Форма 8.3 - Расчет индикативного показателя уровня надежности оказываемых услуг
территориальной сетевой организацией на основе средней продолжительности
нарушения электроснабжения потребителей и средней частоты прерывания
электроснабжения потребителей

ООО "ГПП"

Наименование электросетевой организации

№ п/п	Наименование составляющей показателя	Метод определения
1	Максимальное количество потребителей услуг по передаче электрической энергии (включая потребителей электрической энергии, обслуживаемых энергосбытовыми организациями (гарантирующими поставщиками), энергопринимающие устройства которых непосредственно присоединены к объектам электросетевого хозяйства сетевой организации), обслуживаемых электросетевой организацией в рамках расчетного периода, шт.	В соответствии с заключенными договорами по передаче электроэнергии 47
1.1	Максимальное количество потребителей электроэнергии, обслуживаемых электросетевой организацией в рамках расчетного периода (включая потребителей электрической энергии, обслуживаемых энергосбытовыми организациями (гарантирующими поставщиками), энергопринимающие устройства которых непосредственно присоединены к объектам электросетевого хозяйства сетевой организации), шт.	В соответствии с заключенными договорами по передаче электроэнергии 47
2	Максимальное за расчетный период регулирования число точек поставки электросетевой организации, шт.	В соответствии с заключенными договорами по передаче электроэнергии 47
3	Средняя продолжительность нарушения электроснабжения потребителей (P_{saidi}), час.	сумма произведений по столбцу 32 и столбцу 28 Формы 8.1, деленная на значение пункта 1 Формы 8.3 $((\sum \text{столбец 32} * \text{столбец 28}) / \text{пункт 1 Формы 8.3})$ 0,59
4	Средняя частота прерывания электроснабжения потребителей (P_{saifi}), шт.	сумма по столбцу 28 Формы 8.1 и деленная на значение пункта 1 Формы 8.3 $(\sum \text{столбец 28 Формы 8.1} / \text{пункт 1 Формы 8.3})$ 0,23

Директор
Должность

В.А.Сидоров
Ф.И.О.

